

Allgemeine Geschäftsbedingungen Pension und Ferienwohnungen Lerchl Dachau GmbH & Co. KG

Leistungen, Preise, Zahlungen

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer/Appartment bestellt und zugesagt wurde, falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.

Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen wurde.

Die Pension kann dem Kunden eine adäquate Ersatzunterkunft zur Verfügung stellen, wenn dies dem Kunden zumutbar ist, d.h. die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.

Eine sachl. Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn die Leistung unmöglich geworden ist, bereits einquartierte Kunden den Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen vorliegen. Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen zu Lasten der Pension.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmer/Appartment's und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise der Pension zu zahlen.

Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen der Pension an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Erhöht sich diese zum Tage der Leistungserbringung, so ändern sich die jeweils vereinbarten Preise entsprechend. Die Pension ist berechtigt, die MWST-Erhöhung nachträglich zu belasten.

Die Preise können von der Pension geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer oder Apartment's, der Personenzahl, der Leistung der Pension oder der Aufenthaltsdauer wünscht und die Pension dem zustimmt.

Die Pension ist berechtigt den Gesamtbuchungsbetrag **mind. 28 Tage vor Anreise mit Eingang auf ihrem Konto** zu verlangen.

Pro Wohnung wird eine **Kaution in Höhe von 200,- bis 300,-Euro fällig**, diese ist bei Anreise in bar zu hinterlegen und wird nach Abnahme bei Abreise zurückerstattet.

Wir akzeptieren EC-Karten, Mastercard und Visa.

Die Preise lt. Angebot gelten für die angefragte Personenzahl und die gebuchten Nächte pro Zimmer.

Eine Anreise mit weniger Personen bzw. eine frühere Abreise auf Wunsch des Gastes berechtigt den Gast nicht auf Rücktritt des Vertrages oder Mietminderung.

Das Mitbringen von Haustieren ist grundsätzlich nicht erlaubt.

Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber der Pension Forderungen aufrechnen oder mindern.

Einhaltung der Hausordnung

Sollte der Gast trotz Abmahnung gegen die bestehende Hausordnung, die in den Zimmern ausliegt, verstoßen behält sich die Pension das Recht vor den Gastaufnahmevertrag fristlos zu kündigen und von Ihrem Hausrecht Gebrauch zu machen.

Eine Erstattung bei solchem Fehlverhalten ist nicht möglich! Der Kunde ist verpflichtet den gesamten Betrag lt. Buchung zu bezahlen.

Rücktritt bzw. Nichtanreisen des Kunden

Ein Rücktritt des Kunden von dem mit der Pension geschlossenen Vertrag bedarf einer schriftl. Zustimmung der Pension.

Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Kunde die vereinbarten Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung der Pension zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder dem Kunden ein sonstiges gesetzl. oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers/Appartment's hat der Gast die Dauer des Ausfalls den nach der gesetzl. Rechtsprechung festgelegten Betrages zu bezahlen.

Nach der Rechtsprechung der Gerichte gilt eine Forderung des Gastgebers von 90% des vereinbarten Mietpreises bei Übernachtung in einer Ferienwohnung, von 80% bei Übernachtung mit Frühstück, von 70% bei Übernachtung mit Halbpension bzw. 60% bei Vollpension als richtig.

Dies gilt auch bei Ablehnung der Erfüllung des Vertrages des Kunden beim Check-in und bei sogenanntem No-Showing.

Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

Stornokosten:

Die Zimmer/Appartment's können bis **spätestens 28 Tage vor Ankunststag** schriftl. kostenlos storniert werden.

Eine spätere Anreise oder frühere Abreise berechtigt nicht das Verlangen auf Erstattung, der Betrag ist für den gebuchten Zeitraum zu entrichten falls das Zimmer nicht anderweitig vermietet werden kann.

Das Rücktrittsrecht des Gastes berechtigt in diesem Zeitraum ebenso die Pension vom Vertrag zurückzutreten, wenn andere Buchungsanfragen nach den reservierten Zimmern/Appartment's vorliegen und der Kunde auf Rückfrage nicht auf sein Rücktrittsrecht verzichtet.

Berechtigte Rückerstattungen im Rahmen des festgelegten kostenlosen Rücktrittsrechtes des Gastes werden von der Pension innerhalb 7 Werktagen erstattet.

Diese müssen der Pension schriftlich eingereicht werden und berechtigt sein, so dass eine Zustimmung der Pension erfolgen kann.

Ferner ist die Pension berechtigt aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere von der Pension nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
- Zimmer/Appartment's unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen z.B. des Kunden , in Person des Kunden oder des Zwecks , gebucht werden
- eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von der Pension gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet wird.
- Bei Verstößen gegen die geltende Hausordnung.

Bei berechtigtem Rücktritt der Pension entsteht kein Anspruch den Kunden auf Schadensersatz.

Zimmer/Appartmentbereitstellung,-übergabe und- rückgabe

1. Gebuchte Zimmer/Appartment's stehen dem Kunden **ab 16.00 Uhr** des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung.
2. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
3. Sofern nicht schriftlich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich die Pension das Recht vor, bestellte Zimmer/Appartment's nach 20.00 Uhr anderweitig zu vergeben.
4. Eine Anreise ist nur bis **spät. 20.00 Uhr** möglich, spätere Anreisen bedürfen einer vorherigen Zusage der Pension. **Der Empfang ist nach 20.00 Uhr nicht mehr besetzt!**
Nach 20.00 Uhr ist ohne telefonische Absprache kein Check-in mehr möglich!, dadurch hat der Gast auch kein Recht auf Entschädigung.
Für ein vereinbartes Selbst-Check in übernehmen wir keine Gewähr.
5. Eine spätere Anreise wie 24.00 Uhr bedingt keine Reduzierung des vereinbarten Übernachtungspreises.
6. Eine nach Absprache mit der Pension vereinbarte frühere Anreise bzw. spätere Abreise ist mit Zusage der Pension und Zahlung eines Aufpreises je nach Verfügbarkeit nach Absprache mit der Pension möglich.
7. Am vereinbarten **Abreisetag** sind die Zimmer/Appartment's der Pension **spät. bis 11.00 Uhr** geräumt zur Verfügung zu stellen.

Danach kann die Pension über den ihm dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers/Appartment's bis 16.00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 16.00 Uhr 100%.

Übermäßige Verunreinigungen der Zimmer/Appartment's über das normale Maß hinaus werden zusätzlich, bei den Appartment's als Aufschlag pauschal als Mehrkosten, je nach Reinigungsmehraufwand berechnet.

Zusätzliche AGB's der Ferienwohnungen

Im Mietpreis sind keine tägl. Reinigung, Bettwäsche,-u. Handtuchwechsel enthalten.

Es wird die Bettwäsche und Handtücher in Erstausstattung zur Verfügung gestellt.

Sie verpflichten sich durch den Abschluss des Gastaufnahmevertrages zur uneingeschränkten Einhaltung der Hausordnung. Diese hängt in den Räumen aus.

Bei Zuwiderhandlung und Abmahnung durch den Gastgeber behält sich der Vermieter das Recht vor, die Verfügungsstellung des Mietobjektes ohne Rückzahlung bereits bezahlter Beträge zu beenden.

Das Rauchen ist in der Wohnung ausdrücklich nicht gestattet !

Bei Nichtbeachtung wird eine Strafgebühr von 300,-Euro fällig.

Für Wertgegenstände haftet der Vermieter nicht.

Die Benutzung der Wohnung, Treppen, Einrichtung etc. erfolgt auf eigene Gefahr. Minderjährige Kinder sind unter Aufsicht der Eltern zu halten.

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet!

Die Vermieter ist berechtigt die Wohnung bei Bedarf, z. Bsp. für kurzfristig notwendig gewordene Reparaturen zu betreten.

Bitte achten Sie darauf bei Verlassen der Wohnung das Licht zu löschen und evtl. die Heizung herunter zu drehen.

Bei offenen Fenstern müssen die Heizkörper ausgemacht werden!

Fenster und besonders Dachfenster müssen bei Verlassen der Wohnung immer geschlossen werden. Für Wasserschäden haftet bei Nichtbeachtung der Mieter !

Für kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen öffentlichen Versorgung, Heizung usw. kann der Vermieter nicht haftbar gemacht werden. Eine Preisminderung ist ausgeschlossen. Das gilt auch für höhere Gewalt.

Die Wohnung ist in ordentlichem Zustand zu hinterlassen.

Bei Verschmutzung über das normale Maß hinaus, behält sich der Vermieter vor die Endreinigungsgebühr entsprechend der Mehrkosten für die Reinigung zu erhöhen.

Der Müll ist nach den Vorgaben ordentlich in die dafür bereitgestellten Behälter zu trennen.

Der Restbetrag des Mietpreises inkl. Endreinigung wird spät. bei Ankunft in bar fällig, falls eine Vorabzahlung nicht mehr möglich war.

Der Vermieter behält sich vor, zusätzlich noch eine Sicherheitsleistung in Form einer Kautions, z. Bsp. bei längerem Aufenthalt zu verlangen.

Für den Verlust von Schlüsseln, die dem Mieter ausgehändigt wurden, haftet bei eigenem Verschulden der Mieter.

Die Küchen sind wie folgt ausgestattet:

Kaffeemaschine, Toaster, Wasserkocher, Mikrowelle, auf Wunsch kleiner Backofen, Kühlschrank mit teilw. Gefrierfach, Geschirr und Kochutensilien, Geschirrspülmittel u. Zubehör in Erstausrüstung.

Toilettenpapier wird für die ersten 2 Tage ausreichend zur Verfügung gestellt.

Handtücher und Bettwäsche sind in Erstausrüstung inklusive.

In den Wohnungen sind TV, WLAN nach Verfügbarkeit, Zentralheizung, zentrale Warmwasserversorgung, Küchen, Dusche/WC enthalten.

Das Wäschewaschen in der Wohnung ist nicht gestattet, nutzen Sie dafür unseren Wäscheservice gegen Gebühr.

Bügelbrett u. Bügeleisen werden gegen kleine Gebühr ebenfalls zur Verfügung gestellt.

Sie können auch unseren Brötchenservice gegen Gebühr nutzen. (Ausser an den Weihnachts,-u. Silvestertagen).

Bitte nur nach Voranmeldung von mind. 2 Tagen !, ansonsten nur nach Verfügbarkeit.

Für Kinder steht Sandspielzeug für den gegenüberliegenden großen Spielplatz auf Nachfrage zur Verfügung.

Haftung

Die Pension haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die Pension die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Pension beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der Pension beruhen. Einer Pflichtverletzung der Pension steht die eines gesetzl. Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Pension auftreten, wird die Pension bei Kenntnis oder auf unverzüglicher Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten, Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, die Pension rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.

Für eingebrachte Wertsachen in den Zimmern/Appartment's haftet die Pension nicht.

Für den Wäscheservice wird keine Garantie auf Nichtbeschädigung oder Verfärbung der Kundenwäsche gegeben. Die Dienstleistung umfasst ausschließlich die normale Wäsche, keine Reinigung und erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen.

Die Nutzung der Zugangstreppen zu den Hochbetten ist auf eigene Gefahr, der Gastgeber übernimmt keine Verantwortung für Unfälle und Missgeschicke durch deren Benutzung. Minderjährige Kinder dürfen diese nur unter Aufsicht der Eltern betreten!

Gefundene Gegenstände nach Abreise werden 7 Tage aufbewahrt und auf Verlangen gegen Gebühr an den Kunden geschickt oder zur Abholung bereitgestellt.

Die Verwendung von eigenen elektrischen Gegenständen des Kunden unter Nutzung des Stromnetzes der Pension ist aus brandtechnischen Gründen nicht erlaubt !

Durch die Verwendung dieser Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen oder Bränden in der Pension gehen zu Lasten des Kunden, soweit die Pension diese nicht zu vertreten hat. Die durch die Verwendung entstehenden Stromkosten darf die Pension pauschal erfassen und berechnen.

Störungen an von der Pension zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden nach Möglichkeit sofort beseitigt. Zahlungen können nicht zurückbehalten oder gemindert werden , soweit die Pension diese Störungen nicht zu vertreten hat.

Schäden an Einrichtungsgegenständen, Geräten etc. sind nicht im Preis enthalten und werden in Höhe des Neuanschaffungs,- wenn möglich des Reparaturpreises dem Gast in Rechnung gestellt.

Bei verunreinigten Matratzen z. Bsp. durch Einnässen wird generell der Neuanschaffungspreis berechnet.

Für Wasserschäden, die durch nicht geschlossene Fenster bzw. Dachfenster entstanden sind sowie durch nicht abgeschaltete Elektrogeräte und Kochplatten haftet der Mieter in vollem Umfang.

Auf die Schließung der Fenster und vor allem der Dachfenster bei Verlassen der Wohnung und möglichen Wasserschäden wurde er mit schriftl. Aushängen hingewiesen.

Berechtigte Rückerstattungen im Rahmen des festgelegten kostenlosen Rücktrittsrechtes des Gastes werden von der Pension innerhalb von 14 Werktagen erstattet.

Diese müssen der Pension schriftlich eingereicht werden und berechtigt sein, so dass eine Zustimmung der Pension erfolgen kann.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Betriebsort des Gastgebers.

Mit Abschluss der Buchung stimmen Sie ausdrücklich den AGB's automatisch zu.

